BUREAU VANDERVORM

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN BUREAU VANDERVORM B.V.

VISIT US

Meidoornkade 12
3992 AE Houten

REACH OUT

+31 (0)30 36 90 747
office@bureauvandervorm.nl

facturen@bureauvandervorm.nl
bureauvandervorm.nl

COMPANY DETAILS

KVK 64970280
BTW NL855927409B01

IBAN NL92 RABO 0308 3870 07
BIC RABONL2U

BUREAU VANDERVORM

Artikel 1 Algemeen

1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn (aanvullend) van toepassing op alle aanbiedingen, schriftelijke prijsopgaven, offertes, werkzaamheden in de ruimste zin des woords alsmede alle geldende rechtsbetrekkingen en leveringen van de besloten vennootschap Bureau vandervorm, hierna te noemen: 'opdrachtnemer' alsmede op alle (aanvullende) overeenkomsten, waaronder ook die opdrachten en/of overeenkomsten die samenhangen met en/of voortvloeien uit overeenkomsten tussen Bureau vandervorm en een opdrachtgever, hierna te noemen: 'opdrachtgever'.

1.2 Onder opdrachtgever wordt in deze algemene leveringsvoorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon die met opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens rechtsopvolgers.

1.3 Onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per telefax of langs elektronische weg.

1.4 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden – waaronder mede inkoopvoorwaarden worden verstaan – van opdrachtgever maken geen deel uit van de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever en binden derhalve opdrachtnemer niet, tenzij opdrachtnemer de voorwaarden van opdrachtgever schriftelijk geheel of gedeeltelijk aanvaardt.

1.5 Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts bindend, indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en uitsluitend voor de aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en (aanvullende) overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn. Dergelijke schriftelijke afspraken prevaleren alsdan boven hetgeen ter zake van het desbetreffende onderwerp in deze algemene leveringsvoorwaarden is vermeld. Met betrekking tot de overige bepalingen, maar ook aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, geldende rechtsbetrekkingen en leveringen en (aanvullende) overeenkomsten blijven deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.

Artikel 2 Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen en/of schriftelijke prijsopgaven van de zijde van opdrachtnemer zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde door opdrachtnemer worden herroepen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Aanbiedingen en/of schriftelijke prijsopgaven zijn voorts nooit langer geldig dan gedurende 30 dagen na dagtekening.

2.2 In catalogi, afbeeldingen, tekeningen, normalisatiebladen e.d. vermelde gegevens zijn niet bindend, behalve voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekende overeenkomst of een door opdrachtnemer ondertekende opdrachtbevestiging, onverlet de verantwoordelijkheid van opdrachtgever voor door hem verstrekte gegevens. Geringe maatverschillen of ten bate van een goede uitvoering gewenste ondergeschikte wijzigingen in constructie of onderdelen blijven voorbehouden.

2.3 De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor wijzigingen door te voeren in het assortiment. Opdrachtnemer is niet tot nalevering van eenmaal geleverde producten gehouden, indien deze producten uit productie zijn genomen of om enige andere reden uit zijn verkoopprogramma zijn vervallen.

2.4 Behoudens herroeping komt een opdracht pas tot stand doordat opdrachtnemer – na aanvaarding door opdrachtgever van de offerte – de opdracht schriftelijk accepteert door middel van een orderbevestiging.
De orderbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Aanvullende afspraken en/of wijzigingen, door wie dan ook gedaan, zijn slechts bindend, indien deze door opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd. Overeenkomsten waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte en/of orderbevestiging wordt verzonden, komen tot stand doordat opdrachtnemer met de uitvoering daarvan is begonnen.
In een dergelijk geval wordt de door opdrachtnemer verzonden factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

BUREAU VANDERVORM

2.5 Orderwijzigingen op verzoek van opdrachtgever zijn slechts toegestaan tot zeven werkdagen na dagtekening van de orderbevestiging. Indien dergelijke orderwijzigingen extra kosten met zich meebrengen, komen deze voor rekening van opdrachtgever. De door opdrachtnemer uitgebrachte aanbieding alsmede door hem verstrekte tekeningen en draaiboeken blijven zijn eigendom en dienen, indien geen overeenkomst met de opdrachtnemer tot stand komt, onverwijld aan hem te worden teruggezonden. Zij mogen zonder de uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtnemer niet worden gebruikt, noch geheel of ten dele worden gekopieerd, noch aan derden ter inzage worden gegeven. Opdrachtgever staat ervoor in, dat geen gegevens betreffende de door opdrachtnemer gebezigde fabricage en/of constructiemethoden aan derden worden getoond, bekend gemaakt of door hem gebruikt.

2.6 Opdrachtnemer is bevoegd - als hij dat noodzakelijk dan wel wenselijk acht - voor een juiste uitvoering van de hem verstrekte opdracht bij uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten voor zover redelijk aan opdrachtgever zullen worden doorberekend.

2.7 Elke aanbieding is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende de bij opdrachtnemer geldende normale werkuren.

Artikel 3 Prijs

3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, gelden alle door opdrachtnemer opgegeven prijzen in euro's, exclusief BTW. Invoerrechten en andere belastingen, heffingen of rechten, eventuele installatiekosten, montagekosten, verpakkingen en andere in verband met de levering te maken kosten, zijn niet in de prijs inbegrepen.

3.2 Opdrachten met een bruto-orderbedrag tot € 5.000,- zijn te allen tijde strikt netto, hetgeen wil zeggen dat opdrachtnemer daarover geen kortingen toekent. Op opdrachten met een bruto-orderbedrag onder € 2.000,- is opdrachtgever € 65,- behandelingskosten verschuldigd.

3.3 De opgegeven prijzen voor leveringen in Nederland zijn franco huis. Bureau vandervorm levert daarom de goederen af achter de eerste deur bij de opdrachtgever. Als zulks door de opdrachtgever wordt gewenst, kan Bureau vandervorm zorgdragen voor vervoer naar de interne plaats van bestemming, mits de aangevoerde producten met een voor plateauwagens en pallettrucks voldoende grote lift en overigens zonder stoornis kunnen worden vervoerd naar de interne plaats van bestemming. Bureau vandervorm kan de meerkosten op basis van bestede arbeidsuren in rekening brengen.

3.4 Als de aanvoer op of bij de plaats van levering door het ontbreken van bestrating of een verharde weg, dan wel door andere omstandigheden extra arbeidsuren vergt, is opdrachtnemer gerechtigd deze uren afzonderlijk in rekening te brengen.

3.5 Opdrachtnemer heeft het recht, nadat de overeenkomst is gesloten en bevestigd, de prijs aan te passen dan wel de overeenkomst te ontbinden, als zich factoren voordoen die dit rechtvaardigen. Onder bovengenoemde factoren worden onder andere, maar niet uitsluitend, begrepen stijgingen van arbeidslonen, materiaalprijzen, productiekosten, invoerrechten, belastingen, valutawijzingen etc.

Artikel 4 Levering

4.1 Onder levering wordt verstaan: de feitelijke ter beschikkingstelling aan opdrachtgever of personen die in de risicosfeer van opdrachtgever liggen. Ook overeengekomen deelleveringen worden onder leveringen verstaan.

4.2 Bureau vandervorm heeft aan zijn leveringsverplichtingen voldaan als de producten in Nederland achter de eerste deur op een door opdrachtgever aangegeven afleveradres heeft geleverd.
Voor leveringen buiten Nederland geldt dat door levering aan de Nederlandse grens aan de leveringsverplichting is voldaan ongeacht eventueel andere overeengekomen verplichtingen.

4.3 De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, bevestigingen en/of overeenkomsten wordt naar beste weten gedaan en zal zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch is niet bindend of fataal. Bij dreigende overschrijding van bovengenoemde termijnen zal opdrachtnemer in overleg treden met opdrachtgever.

4.4 Opdrachtgever wordt één week van tevoren over de geplande leverdatum op de hoogte gesteld en vervolgens wordt de afgesproken leverdatum en eventueel montagedatum aan opdrachtgever bevestigd. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om na overleg met opdrachtgever de opdracht in gedeelten te leveren en te factureren.

4.5 De verplichtingen van opdrachtgever blijven, ook bij de overschrijding van levertermijnen, onveranderd. Alleen bij excessieve overschrijding (meer dan twaalf weken) van de overeengekomen levertijd dan wel uitvoeringstermijnen, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst ten aanzien van dat deel van de levering te ontbinden, tenzij de overschrijding wordt veroorzaakt door overmacht. Opdrachtgever heeft evenwel nimmer aanspraak op enige boete- of schadevergoeding.

4.6 Bij uitstel van een eventuele levering, bestaat de mogelijkheid dat wij opslagkosten aan u doorbelasten.

4.7 De inhuizing en eenmalige montage volgens tekening vinden plaats tijdens werkdagen en gedurende normale kantooruren. Opdrachtnemer gaat hierbij uit van levering in één fase en een normale inhuissituatie. Hieronder wordt verstaan gelijkvloers met een losmogelijkheid dicht bij entree en indien nodig een beschikbare lift. Het is exclusief een eventuele parkeervergunning en ladderlift, tenzij uitdrukkelijk vermeld in de offerte. Tijdens montage dienen de ruimten vrij toegankelijk en ontruimd te zijn. Instelbare bureaus worden standaard op 75 cm hoogte afgeleverd tenzij anders overeengekomen. Onder leveringen worden mede verstaan deelleveringen (voor zover deze zijn overeengekomen).

4.8 Montage vindt in principe plaats op de dag van levering tenzij anders overeengekomen. Indien op verzoek van opdrachtgever de aan opdrachtgever bevestigde leverdatum en/of montagedatum alsnog dient te worden gewijzigd, komen de kosten voor opslag en logistieke afhandeling voor rekening van opdrachtgever.

4.9 Indien opdrachtgever speciale, afwijkende wensen heeft ten aanzien van de overeengekomen lever- of montage dag, staat de opdrachtnemer vrij daarmee al dan niet akkoord te gaan. Hiervoor wordt een toeslag aan opdrachtgever doorbelast.

4.10 In geval van levering of montage buiten de normale werkuren wordt op het normale uurtarief een toeslag berekend van:

Maandag t/m vrijdag	07.30 uur tot 18.00 uur	0 %
	18.00 uur tot 24.00 uur	50 %
	24.00 uur tot 07.30 uur	80 %
Zaterdag		100 %
Zon- en feestdagen		200 %

Reistijd wordt op zaterdagen, zon- en feestdagen doorbelast.

4.11 De levertijd gaat in op het laatste van de navolgende tijdstippen:

a. de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
b. de dag van ontvangst door opdrachtnemer van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen e.d.;
c. de dag van ontvangst door opdrachtnemer van hetgeen volgens de overeenkomst vóór het aanvangen van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan zoals in artikel 9 lid 2 omschreven.

4.12 Opdrachtgever is verplicht tot afname van de door hem gekochte producten op de in artikel 4 lid 2 omschreven plaats. Bij gebreke daarvan is opdrachtnemer gerechtigd om zonder ingebrekestelling betaling van de overeengekomen koopprijs van de niet afgenomen producten te vorderen en worden deze producten geacht door opdrachtgever van opdrachtnemer te zijn afgenomen, waarna zij voor rekening en risico van opdrachtgever en tegen vergoeding van alle daaruit voortvloeiende kosten worden opgeslagen. Een en ander onverminderd de aan opdrachtnemer verder toekomende rechten.

Artikel 5 Annulering

5.1 Annuleren van de gehele dan wel een gedeelte van de order door opdrachtgever is slechts mogelijk binnen drie werkdagen na ontvangst door opdrachtgever van de orderbevestiging van Bureau vandervorm of binnen 3 dagen na schriftelijke opdrachtverstrekking door opdrachtgever. De annulering dient altijd schriftelijk te geschieden. Als bovengenoemde termijn verstreken is, is annulering niet meer mogelijk.

Artikel 6 Montage

6.1 Montage wordt geacht te kunnen geschieden onder normale werkomstandigheden en gedurende voor de montagedienst van opdrachtnemer geldende normale werkuren. Indien de werkzaamheden geheel - of ten dele
- moeten plaatsvinden buiten de normale werkuren, dan zal hiervoor aan opdrachtgever de toeslag zoals vermeld in artikel 4 lid 9 in rekening worden gebracht.

6.2 Waar nodig, zijn de montagewerkzaamheden gebaseerd op vooraf aan opdrachtgever gezonden tekeningen. De hierin opgegeven maten en gegevens dienen door opdrachtgever in het werk te worden gecontroleerd. Afdrukken van de betreffende tekeningen worden door opdrachtgever voor akkoord getekend en aan opdrachtnemer geretourneerd. De beoordeling van geschiktheid van de constructie van het gebouw, waarin de producten worden gemonteerd, is voor verantwoordelijkheid van opdrachtgever.

6.3 Onverminderd het bepaalde in lid 1 zorgt opdrachtgever voor eigen rekening en risico:

a. dat de werkzaamheden, die niet tot de opdracht van opdrachtnemer behoren, zoals elektriciens- , hak-, breek-, metsel-, beton-, stukadoors- en/of schilderwerk of andere dergelijke werkzaamheden op de juiste wijze en tijdig zijn verricht;
b. dat licht- en krachtstroom op redelijke afstand beschikbaar zijn en dat de ruimtes waarin gewerkt dient te worden schoon, droog en voldoende verwarmd zijn;
c. dat de aangevoerde producten met een voor plateauwagens of pallettrucks voldoende grote lift naar de plaats van montage kunnen worden vervoerd. Andere werkzaamheden door derden mogen een ongestoorde voortgang van het transport door het gebouw en/of de aaneengesloten montage niet verhinderen;
d. dat de aangevoerde, doch nog niet gemonteerde producten, alsmede de gereedschappen, kunnen worden opgeslagen in af te sluiten en uitsluitend voor opdrachtnemer toegankelijke ruimten, die geschikt zijn voor de opslag van deze producten en gereedschappen.

6.4 In geval van tijdverlies als gevolg van vermissing of een oorzaak, waarvoor opdrachtnemer niet aansprakelijk is, wordt een zodanige verlenging van de levertijd toegestaan als - alle omstandigheden in aanmerking genomen - redelijk is. Eventuele meerkosten zijn in dit geval voor rekening van opdrachtgever.

6.5. Opdrachtgever is aansprakelijk voor beschadiging van producten of gereedschappen, en ook voor vermissing hiervan, tenzij opdrachtnemer hiervoor grove schuld of opzet treft.

Artikel 7 Proefplaatsingen

7.1 Als door opdrachtgever gewenst, kan een proefplaatsing worden neergezet. Onder proefplaatsing wordt verstaan: ‘het op zicht plaatsen van producten en ook relevante accessoires, rekening houdend met de door opdrachtgever gewenste uitvoering’.
Opdrachtgever stelt hiertoe een ruimte ter beschikking met het doel de werkplek of constructie, waarvoor bij opdrachtgever belangstelling bestaat, te visualiseren. In het geval dat opdrachtgever de producten wenst te behouden, zullen deze door opdrachtnemer alsnog in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is ten aanzien van een proefplaatsing aansprakelijk voor gebruik, beschadiging, diefstal of verlies van de producten tot ten hoogste de bruto cataloguswaarde van de betrokken producten.

Artikel 8 Advies- en projectkosten

8.1 De kosten voor het eerste schetsontwerp zijn voor rekening van opdrachtnemer. Uitgangspunt hierbij is dat er een gedigitaliseerde tekening van de betreffende ruimte(n) door opdrachtgever wordt aangeleverd.

8.2 Voor maatwerk en/of tekenwerk anders dan vermeld in lid 1 worden de kosten op basis van nacalculatie aan opdrachtgever doorbelast. Voorafgaand zal door Bureau vandervorm met opdrachtgever aanpak van het project, benodigd aantal uren en uurtarief worden afgestemd.

8.3 De kosten voor het uitbrengen van een voorstudie en het maken van tekeningen en/of plattegronden in het kader van deze voorstudie, alsmede leidinggeven aan de opzet, coördinatie en/of uitvoering van een project, zijn voor rekening van opdrachtgever. Voorafgaand zal door Bureau vandervorm met opdrachtgever aanpak van het project, benodigd aantal uren en uurtarief worden afgestemd.

8.4 Adviezen worden op professionele wijze uitgewerkt en gegeven. Opdrachtnemer is echter op geen enkele wijze aansprakelijk voor in de adviezen aangegeven opbergcapaciteiten, resultaten en/of te verwachten prestaties van door hem te leveren c.q. geleverde producten.

8.5 Het intellectuele eigendom op door opdrachtnemer verstrekte adviezen, tekeningen, draaiboek, afbeeldingen en omschrijvingen blijft altijd aan opdrachtnemer voorbehouden met dien verstande dat artikel 2.6 onverkort van toepassing blijft.

BUREAU VANDERVORM

Artikel 9 Betaling

9.1 Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen mits voldoende kredietlimiet. Na ontvangst van uw schriftelijke opdracht zal er een toetsing plaatsvinden van uw kredietwaardigheid door onze kredietverzekeraar. Voor zover de koopsom hoger ligt dan de door hen verstrekte kredietlimiet zal betaling van dat deel voor levering van de goederen dienen plaats te vinden. Voor het overige deel geldt bovenstaande betalingsconditie.

9.2 Voor opdrachten lager dan € 2.500,- netto – derhalve na aftrek van overeengekomen of toegekende kortingen exclusief BTW dient de factuur voor 100% vooraf te geschieden.

9.3 Voor opdrachten hoger dan € 2.500,- netto – derhalve na aftrek van overeengekomen of toegekende kortingen exclusief BTW factureert opdrachtnemer als volgt:

- 30% bij opdracht
- 65% voor leverijng bij werkgereed
- 5% 15 dagen na aflevering

9.4 Indien de levering of montage buiten schuld van Bureau vandervorm vertraagd wordt, kan Bureau vandervorm, ook bij opdrachten ter waarde van minder dan € 5.000,- het totale bedrag als vooruitbetaling direct opeisen op het moment dat de levering of aanbrengen / montage zonder vertraging plaatsgevonden zou hebben.

9.5 Voor volume- en projectopdrachten die in fases worden uitgeleverd zullen afzonderlijke termijnbetalingen worden overeengekomen.

9.6 Alle door opdrachtgever verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de oudste openstaande vorderingen jegens opdrachtgever, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

9.7 Betaling wordt geacht pas te hebben plaatsgevonden, zodra het verschuldigde bedrag onherroepelijk op de bankrekening van opdrachtnemer is bijgeschreven.

9.8 Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim, zonder dat sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist. Hij is de dan geldende wettelijke handelsrente verschuldigd. Opdrachtnemer is dan ook gerechtigd toekomstige leveringen op te schorten of alvorens tot levering van de producten over te gaan, van opdrachtgever te verlangen dat hij ten genoegen van opdrachtnemer zekerheid stelt voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen ter zake van die leverantie, dan wel die goederen slechts onder rembours aan opdrachtgever te leveren.

9.9 Door opdrachtnemer redelijkerwijs te maken kosten van invordering of van rechtsuitoefening anderszins, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen (zoals advocaten) naast de in rechte vastgestelde kosten, zullen door opdrachtgever worden vergoed. Bij een verschuldigde hoofdsom van ten hoogste € 5.000,- worden deze kosten forfaitair bepaald op 15% van het verschuldigde, met een minimum van € 100,-. Bij een verschuldigde hoofdsom van meer dan € 5.000,- worden deze kosten forfaitair bepaald op 10% van het verschuldigde.

9.10 Bezwaren tegen de in vorig lid door opdrachtnemer verzonden facturen, moeten binnen acht dagen na verzending van de factuur bij aangetekend schrijven en gemotiveerd ter kennis van opdrachtnemer worden gebracht. Indien dergelijke bezwaren niet binnen de in de vorige zin genoemde termijn kenbaar zijn gemaakt, wordt opdrachtgever geacht met de verzonden factuur in te stemmen.

9.11 Opdrachtnemer is gerechtigd bij, of na, het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van opdrachtgever zekerheid te verkrijgen met betrekking tot zowel de betalingsverplichtingen, als de overige verplichtingen van opdrachtgever. Indien opdrachtgever niet binnen de door opdrachtnemer gestelde termijn zekerheid verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst te ontbinden en is opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

10.1 Opdrachtnemer behoudt zich de eigendom voor van alle door opdrachtnemer aan opdrachtgever geleverde zaken, waaronder ook tekeningen en uitgebrachte adviezen. De eigendom van de zaken gaat pas op opdrachtgever over, zodra deze aan al zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van deze of gelijksoortige overeenkomsten heeft voldaan en zodra opdrachtgever de vorderingen van opdrachtnemer wegens tekortschieten in de nakoming van een zodanige verbintenis heeft voldaan. Opdrachtgever verbindt zich om op het eerste daartoe strekkende verzoek van opdrachtnemer een bezitloos pandrecht te vestigen op de door opdrachtnemer aan opdrachtgever in eigendom geleverde zaken, tot zekerheid van alle bestaande en toekomstige vorderingen van opdrachtnemer, uit welken hoofde dan ook. Zolang opdrachtgever zaken van opdrachtnemer onder zich heeft, dient hij deze behoorlijk tegen de gebruikelijke risico's te verzekeren.

10.2 Opdrachtgever is, zolang hij bovenstaande vorderingen niet heeft voldaan, niet gerechtigd op de door opdrachtnemer geleverde zaken ten behoeve van derden een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen, deze zaak te vervreemden, te belenen of te verhuren of op welke wijze of titel dan ook buiten zijn macht te brengen, behoudens het bepaalde in het navolgende artikellid 3.

10.3 Het is opdrachtgever toegestaan om de zaken binnen zijn normale bedrijfsuitoefening te gebruiken c.q. te verkopen, met dien verstande dat, totdat opdrachtgever de zaken volledig heeft betaald en zijn overige verplichtingen uit hoofde van gelijksoortige overeenkomsten met opdrachtnemer is nagekomen, opdrachtnemer in de rechten treedt van opdrachtgever jegens diens afnemers. Onder voormelde rechten zijn nadrukkelijk begrepen alle vorderingen en eventuele (toekomstige) aanspraken wegens schade aan of verlies van geleverde zaken. Opdrachtgever draagt reeds nu voor alsdan, voor zover nodig, deze rechten aan opdrachtnemer over, welke overdracht opdrachtnemer aanvaardt.

10.4 Opdrachtnemer zal in voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de geleverde zaken. Opdrachtgever zal, zonder dat sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, aan opdrachtnemer alle medewerking verlenen teneinde opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen het eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de geleverde zaken, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage. De kosten van de terugname en verwijdering komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 11 Reclamering en garantie

11.1 Opdrachtgever is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling van de zijde van opdrachtnemer dat de goederen ter beschikking van opdrachtgever staan.

11.2 Reclamering ter zake van zichtbare gebreken dient onverwijld na ontdekking, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na bovengenoemde levering aan opdrachtgever in een schriftelijk gespecificeerde mededeling van opdrachtgever aan opdrachtnemer te geschieden.

11.3 Reclamering ter zake van niet-zichtbare gebreken dient onverwijld na ontdekking, doch uiterlijk veertien dagen na levering in een schriftelijk gespecificeerde mededeling van opdrachtgever aan opdrachtnemer te geschieden.

11.4 Bij gebreke van tijdige melding als in dit artikel bedoeld, wordt opdrachtgever geacht de goederen in goede staat van opdrachtnemer te hebben ontvangen en vervalt elke aanspraak tegen opdrachtnemer ter zake van de betreffende gebreken.

11.5 In geval van een klacht is opdrachtgever verplicht de zaken waarover hij klaagt dan wel beschikbare informatie ter beschikking van opdrachtnemer te houden. Opdrachtgever is bovendien verplicht zijn medewerking aan een eventueel onderzoek door opdrachtnemer te verlenen.

11.6 Ingebruikneming van de zaken geldt als acceptatie. Bovendien kunnen geringe afwijkingen onder andere in kwaliteit, samenstelling en eigenschappen, kleur, die uit technisch oogpunt onvermijdelijk zijn of die algemeen worden geaccepteerd, nooit grond voor klachten opleveren. Een klacht geeft opdrachtgever niet het recht zijn (betalings)verplichtingen jegens opdrachtnemer niet na te komen, dan wel zich op opschorting respectievelijk verrekening te beroepen.

11.7 Onverminderd de hierna gestelde beperkingen staat opdrachtnemer in voor zowel de deugdelijkheid van het door hem geleverde product als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal bij normaal gebruik, zulks gedurende de volgende termijnen na de levering volgens artikel 4 en met uitsluiting van zichtbare gebreken:

a. werkplekken: vijf jaar;
b. stoelen: twee jaar;
c. elektrische componenten: één jaar;
d. door derden geproduceerd meubilair: één jaar.

11.8 De leden 2 en 3 zijn van overeenkomstige toepassing op gebreken die hun oorzaak uitsluitend of overwegend vinden in ondeugdelijke montage/installatie door opdrachtnemer. Indien montage/installatie van het product door opdrachtnemer plaatsvindt, gaan de in de leden 2 en 3 bedoelde termijnen in op de dag dat de montage/installatie door opdrachtnemer is voltooid.

11.9 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden in/door dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
- a. de niet-inachtneming door opdrachtgever van bedieningseisen en/of onderhoudsvoorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;
- b. normale slijtage;
- c. montage/installatie, wijziging of reparatie door derden, waaronder begrepen opdrachtgever;
- d. de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
- e. in overleg met opdrachtgever aangewende gebruikte materialen respectievelijk zaken;
- f. materialen of zaken, die door opdrachtgever aan de opdrachtnemer ter bewerking zijn verstrekt;
- g. materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van opdrachtgever toegepast, alsmede van door of namens opdrachtgever aangeleverde materialen en zaken;
- h. door opdrachtnemer van derden betrokken onderdelen, voor zover de derde geen garantie aan opdrachtnemer heeft verstrekt.

11.10 Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met opdrachtnemer gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is opdrachtnemer met betrekking tot geen van deze overeenkomsten tot enige garantie - hoe ook genaamd - gehouden. Indien opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van opdrachtnemer tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden ter zake van het product overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie. Indien opdrachtnemer om te voldoen aan zijn garantieverplichtingen onderdelen/producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/producten zijn eigendom.

11.11 Retournering van de producten waarop artikel 11 van toepassing is, kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer onder door opdrachtnemer te bepalen voorwaarden.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot nakoming van de in deze algemene voorwaarden omschreven verplichtingen.

12.2 Behoudens grove schuld aan de zijde van Bureau vandervorm, de toepasselijkheid van de wettelijke bepalingen betreffende productaansprakelijkheid zoals deze voor het uitvoeren van de betreffende EU-richtlijn zijn vastgesteld, alsmede behoudens het bepaalde in artikel 12 lid 1 is alle aansprakelijkheid van Bureau vandervorm uitgesloten. Op deze uitsluiting zal geen beroep kunnen worden gedaan indien een zodanig beroep in voorkomend geval tot een naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar resultaat zou leiden. In dat geval is de aansprakelijkheid van Bureau vandervorm beperkt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, voor zover deze aansprakelijkheid door verzekering wordt gedekt. Indien de verzekering geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Bureau vandervorm beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid reëel is in de context van de netto orderwaarde van de opdracht (exclusief BTW). Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de directie of bedrijfsleiding van opdrachtnemer alsmede behoudens het bepaalde in lid 1, is aansprakelijkheid van opdrachtnemer uit welken hoofde ook uitgesloten.

12.3 Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor:
- a. indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en alle schade die niet als directe schade wordt aangemerkt;
- b. schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege opdrachtgever verstrekte gegevens;
- c. beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken; daden of nalatigheden van opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem zijn tewerkgesteld; daden of nalatigheden van personeel, ondergeschikten of hulppersonen van opdrachtnemer of derden;
- d. gevolgen van (hulp en bijstand bij) montagewerkzaamheden, indien deze zijn verricht zonder de montage in opdracht te hebben;
- e. gevolgen van door opdrachtnemer verstrekte adviezen, tenzij deze voorwerp zijn geweest of zullen worden van een schriftelijke adviesovereenkomst;
- f. gevallen en gevolgen van overmacht, zoals omschreven in artikel 14.

12.4 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer - voor zover de wet dit toelaat - ter zake van aansprakelijkheid jegens een of meer derden, die is ontstaan uit en/of samenhangt met de uitvoering van de overeenkomst, ongeacht of de schade door opdrachtnemer of door zijn hulppersonen, hulpzaken of
(af)geleverde zaken c.q. diensten is veroorzaakt of toegebracht.

Artikel 13 Intellectuele eigendom

13.1 Bureau vandervorm neemt alle redelijkerwijs te vergen voorzorgen in acht om te voorkomen dat te leveren prestaties in strijd komen met enig in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom van een derde. Indien desondanks aan Bureau vandervorm verwijt valt te maken van het feit dat inbreuk op een dergelijk recht wordt gemaakt, zal Bureau vandervorm, onverminderd de in artikel 12 bepaalde grenzen, het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten terugnemen, of zorgdragen dat de opdrachtgever het geleverde, of een gelijkwaardige andere zaak, ongestoord kan blijven gebruiken. Het in dit artikel bepaalde geldt slechts indien de opdrachtgever Bureau vandervorm tijdig in staat stelt om voor zijn belangen ten opzichte van degene die rechten van industriële eigendom geldend maakt, op te komen.

13.2 De door Bureau vandervorm uitgebrachte aanbiedingen, alsmede door hen verstrekte adviezen, tekeningen, draaiboeken, afbeeldingen en omschrijvingen blijven eigendom van Bureau vandervorm en dienen indien geen overeenkomst met Bureau vandervorm tot stand komt, onverwijld aan hem te worden teruggezonden. Zij mogen zonder uitdrukkelijke toestemming van Bureau vandervorm noch geheel of ten dele worden gekopieerd noch aan derden ter inzage worden gegeven.

13.3 Modellen, gereedschappen, stempels en matrijzen, welke speciaal voor een opdracht worden vervaardigd, blijven eveneens eigendom van Bureau vandervorm, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. Wanneer gedurende twee jaar op een bepaald artikel door Bureau vandervorm geen opdrachten zijn ontvangen en aanvaard, heeft hij het recht de betrokken modellen, gereedschappen, stempels en matrijzen te vernietigen, zonder de betrokken opdrachtgever hiervan bericht te zenden.

Artikel 14 Overmacht

14.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit hoofde van een overeenkomst, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

14.2 Onder overmacht in de zin van dit artikel worden begrepen omstandigheden die levering en/of tijdelijke levering door opdrachtnemer redelijkerwijs belemmeren, waaronder bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, belemmerende overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, weeralarm, niet of niet-tijdige levering door leveranciers van opdrachtnemer, werkstaking, brand, machinebreuk, oorlog of oorlogsgevaren, natuurrampen en terroristenaanslagen.

14.3 Indien opdrachtnemer bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het hier een afzonderlijke overeenkomst. Opdrachtnemer heeft voorts het recht om de inhoud van de overeenkomst zodanig te wijzigen, dat uitvoering daarvan mogelijk blijkt.

14.4 Wanneer de overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft voortgeduurd, hebben zowel opdrachtnemer als opdrachtgever het recht om de overeenkomst door ontbinding te beëindigen. Opdrachtgever is in dat geval niet gerechtigd tot enige schadevergoeding.

Artikel 15 Opschorting en ontbinding

15.1 Indien
- a. opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit een met opdrachtnemer gesloten overeenkomst voortvloeiende verplichting, dan wel
- b. het aan ernstige twijfel onderhevig is of opdrachtgever in staat is zijn contractuele verplichtingen jegens opdrachtnemer te voldoen, dan wel
- c. opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard dan wel een aanvraag daartoe is ingediend, dan wel
- d. opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd, dan wel
- e. opdrachtgever in liquidatie treedt, dan wel

f. opdrachtgever anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of een gedeelte daarvan heeft verloren is opdrachtnemer gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van iedere met opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten, hetzij deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de hem verder toekomende rechten. Als levering heeft plaatsgevonden zoals genoemd in artikel 4 is en opdrachtgever verkeert in bovengenoemde situaties, is opdrachtnemer gerechtigd geleverde goederen fysiek retour te halen bij opdrachtgever.

15.2 Voorts is opdrachtnemer gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van iedere met opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten, hetzij deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien binnen veertien dagen na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat opdrachtgever onvoldoende kredietwaardig is. Opdrachtgever kan ook in een dergelijk geval geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.

15.3 Mocht één van partijen surseance van betaling aanvragen of in staat van faillissement worden verklaard, dan heeft de wederpartij het recht om de gesloten overeenkomsten door schriftelijke kennisgeving ontbonden te verklaren, dan wel (aan hem de keuze) om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten. Alle aan de tot opzegging gerechtigde partij verschuldigde betalingen worden alsdan dadelijk opeisbaar. Overigens blijven de rechten ter zake van niet-nakoming van verbintenissen onverkort aan de betreffende partij voorbehouden.

Artikel 16 Overdracht van rechten

16.1 Opdrachtnemer is gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit met hem gesloten overeenkomsten over te dragen aan een andere, al dan niet aan opdrachtnemer gelieerde rechtspersoon, door welke overdracht opdrachtnemer uit zijn verplichtingen jegens opdrachtgever zal zijn ontslagen. Opdrachtnemer zal opdrachtgever van de overdracht in kennis stellen middels een aangetekend schrijven. Opdrachtgever stemt reeds nu voor alsdan in met een dergelijke overdracht.

16.2 Het is opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet toegestaan zijn rechten en/of verplichtingen uit een met opdrachtnemer gesloten overeenkomst aan derden over te dragen of rechten ten gunste van derden met een beperkt recht te bezwaren. Opdrachtnemer zal zijn toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

Artikel 17 Gevolgen nietigheid c.q. vernietigbaarheid

17.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is dan wel vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Op de aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en (aanvullende) overeenkomsten en de uitvoering daarvan, of deze algemene leveringsvoorwaarden zelf, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, voor zover wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.

18.3 Het voorgaande laat onverlet het recht van partijen om spoedeisende zaken in kort geding voor te leggen aan de Voorzieningenrechter van de Rechtbank te Haarlem.

BUREAU VANDERVORM

Artikel 19 Wijziging en vindplaats van de leveringsvoorwaarden

19.1 Deze algemene leveringsvoorwaardenvoorwaarden zijn gedeponeerd bij het register van de kamer van koophandel te Amsterdam KVK 64970280. Van toepassing is de laatst gedeponeerde versie

19.2 Opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze algemene leveringsvoorwaarden. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding, behalve ten aanzien van vóór die datum gesloten overeenkomsten. Opdrachtnemer zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens opdrachtgever in werking, zodra hem deze zijn medegedeeld of kenbaar geworden, behalve ten aanzien van vóór die datum gesloten overeenkomsten.

Houten de dato 24 maart 2023

SHAPING IMPACT